

Auslöser/Endzustand	Aktivität	Abteilung	Daten/Dokumente	SW-Funktion	Bemerkung	Schwachstellen
Kunde fordert Angebot						
	Angebot erstellen	Auftragszentrum	Angebot	SAP R/3 S/D		
	Angebotsverfolgung	Auftragszentrum	Angebot		Außendienst nur Niederlassungen	
Kunde erteilt Auftrag						
Kunde holt Teile ab					Ersatzteile, Zubehör; sehr selten	
	Auftrag prüfen vs. Angebot	Auftragszentrum	Angebot, Auftrag	SAP R/3 S/D		
	Auftrag erfassen	Auftragszentrum	Auftrag	SAP R/3 S/D		
	Verfügbarkeitsprüfung durchführen		Materialverfügbarkeit	SAP R/3 S/D		
Ware vorhanden						
	Komm-Schein aus SAP in Abhängigkeit vom System		Kommissionierungs- beleg	SAP R/3 S/D		
	Kommissionierung	Lager	Kommissionierungs- beleg	SAP R/3 S/D		
	Lieferschein drucken, WA buchen	Lager	Lieferschein	SAP R/3 S/D		
	Faktura	Vertrieb	Beleg Rechnung	SAP R/3 S/D		Manuelle Eingabe der Frachtkosten
Ware nicht vorhanden						
	Verfügbarkeit an anderem Standort in D prüfen	Vertrieb	Materialverfügbarkeit	SAP R/3 S/D	Verfügbarkeitsprüfung über alle Standorte	
an anderen Standorten verfügbar						
	Entscheidung: Streckengeschäft oder Umlagerung	Vertrieb		SAP R/3 S/D		