

### Das Ziel:

Jeder Kunde soll seine Bestellung exakt zum vereinbarten Termin erhalten, die Lieferung muss vollständig sein.

### Die Situation:

#### Sie liefern zu spät

- Ihr Kunde ist unzufrieden, denn er hat sich auf Sie verlassen, kann ohne Ihre Lieferung seine Aufgaben nicht erfüllen und muss seine Kunden warten lassen.
- Ihr Kunde wechselt den Lieferanten.
- Ihr Kunde wartet mit Folgeaufträgen, bis Sie vollständig geliefert haben.

#### Sie liefern zu früh

- Sie warten auf Ihr Geld, weil Ihr Kunde erst zum vereinbarten Termin bezahlt, oder
- Sie nehmen bereits gelieferte Ware zurück, wenn Ihr treuer und ansonsten guter Kunde es sich anders überlegt hat, oder
- Ihr Kunde hat noch keinen Lagerplatz für Ihre Lieferung und verweigert die Annahme.

### Der Weg:

Wir analysieren Ihren Lieferservice, Ihre Fertigung und Ihr Lager, durchleuchten die Abläufe und finden die Flaschenhalse, die Ihre Leistungsfähigkeit bremsen:

#### Verteilung der Durchlaufzeit



- Fließgerechte Fertigung beschleunigt den Durchlauf, es entstehen keine unnötigen Liegezeiten.
- Das Lager wird nicht optimal bewirtschaftet, so dass der Bestand hoch ist, aber dennoch stets die falschen Artikel vorrätig sind.

#### Die Lieferserviceoptimierung hat zwei Hauptziele:

1. Bestellungen mit Liefertermin „schnellstmöglich“ (Sofortbestellungen) sollen noch am gleichen Tag in den Versand.
2. Lieferungen, für die mit dem Kunden ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde, sollen in einem engen Zeitfenster um den Wunschtermin ausgeliefert werden.

Zu unseren Umsetzungsmaßnahmen zählt u.a. die Mitarbeiterschulung, denn Ihr Betrieb entwickelt sich nur dann gut, wenn Ihre Mitarbeiter anstehende Probleme erkennen und beseitigen. Nur mit Ihren Mitarbeitern kann Ihr Unternehmen langfristig frei und unabhängig am Markt agieren.

Ingenieurgesellschaft

für Systemplanung,

Integration und

Realisierung mbH

Lothringerstr.52

52070 Aachen

Tel. +49(0)241- 4048 50

Fax +49(0)241- 4048 79

www.ingenieurprojekt.de

info@ingenieurprojekt.de